1-انواع شایستگی به دو دسته ..... و ..... تقسیم میشود.

علمی – غیرعلمی مهارتی – غیر مهارتی

فنی – غیر فنی هر سه مورد

2-مهارت های فنی شامل ..... میباشد.

دانش کاربا ابزار و مهارتهای تخصصی

دانش برخورد با مشتریان و ارباب رجوع

دانش مدیریت کارگاه و محیط کار

دانش برخورد با همکاران

3-کدامیک جزو مهارتهای غیر فنی میباشد؟

تفکر ارتباط با دیگران ارتباط با جامعه هرسه مورد

4-کدامیک جزو مهارتهای غیر فنی میباشد؟

کسب وکار فروش کالا خرید مواد اولیه تخصص

5- کدامیک جزو مهارتهای فنی میباشد؟

توانایی کاربا نرم افزار تفکر ارتباط با دیگران ارتباط با جامعه

6-کدام درس جزو دروس شایستگی های غیر فنی میباشد؟

الزامات محیط کار دانش فنی کاربردفناوریهای نوین هیچکدام

7--کدام درس جزو دروس شایستگی های غیر فنی میباشد؟

اخلاق حرفه ایی مدیریت تولید نوآوری و کارافرینی هرسه مورد

8-در انجام کارها به صورت شایسته بایستی به خدا و خود و ..... و ..... همزمان توجه داشت.

خداوند – خلقت خلق – خلقت انسان – انسانیت ایمان – امانت

9-کدامیک جزو عرصه شایستگی میباشد؟

ارتباط باخدا ارتباط با خود ارتباط با خلق هرسه مورد

10- کدامیک جزو عناصر شایستگی میباشد؟

علم تفکر ایمان هرسه مورد

11- کدامیک جزو عناصر شایستگی میباشد؟

فن مهارت عمل تخصص

12-کدامیک جزو خصلتهای هر صنعتگری میباشد.

مهارت و تخصص در کار اداي امانت در کار

علاقمندي به صاحب کار هرسه مورد

13- کدامیک جزو خصلتهای هر صنعتگری میباشد؟

علاقمندی به مردم علاقمندی به بازار

علاقمندی به صاحب کار علاقمندی به همکار

14- هر کس ریخت و پاش و اسراف کند، خداوند او را..... کند.

یتیم فقیر دارا نفرین

15-معنی **وَيْلٌ لِلْمُطَفِّفِينَ** چیست؟

وای برگنهکاران وای بر دروغ گویان

وای برکم فروشان وای بر کافران

16- زماني که قومي کم فروشي کنند، خداوند آنان را با ..... و ..... محصولات عذاب میکند.

قحطی و کمبود فراوانی و ازدیاد هردو هیچکدام

17- تجارت در وطن مایه ..... مرد است

سعادتمندي سربلندی سرفرازی قدرت

18-معنی کلمه "امن" چیست؟

ایمنی اطمینان امنیت هرسه مورد

19- کار و وظیفه ایی که به عهده انسان میگذارند حکم ..... را دارد.

کار وظیفه امانت امنیت

20-کدام گزینه میتواند بعنوان امانت به کسی سپرده شود؟

پول ماشین کتاب هرسه مورد

21- ..... و ..... مورد امانت بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فی مابین را امانت داری میگویند.

حفظ و نگهداری استفاده و کاربرد

تخریب و ازبین بردن هیچکدام

22- استفاده از جوش شیرین در آماده سازی خمیرازمصادیق .... میباشد.

کم فروشی تقلب امانت داری هرسه مورد

23-کدام گزینه جزو پارامترهای امانتداری در تولید میباشد؟

نشان دادن مدارک و اسناد تولید

پذیرش کالاهای برگشت داده شده

استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید

هرسه مورد

24- به کارگیری استانداردها در تولید نمونه ای دیگر از ..... است.

تولید ملی امانت داری حسن نیت خلاقیت

25- مدارك و اسنادی که بایستی در هنگام تولید به آن توجه داشت و به مشتری ارائه داد چه اسنادی میباشد؟

مواد اولیه

کمیت مواد

کیفیت مواد

هرسه مورد

26- در پذیرش برگشت کالا و خدمات به چه نکاتی باید توجه کرد.

مغایرت قیمت

مغایرت کالا

مغایرت تعداد

هرسه مورد

27- زمانیکه در معاملات غلو یا مبالغه یا دروغ باشد چه آثار منفی دارد.

ایجاد بی اعتمادی و خدشه دار شدن اعتبار بین مشتریان

کاهش فروش و بروز مشکلات مالی

از بین رفتن یا فاسد شدن محصولات بخاطر کاهش فروش

هر سه مورد

28-معیارهای یک برگه فروش معتبر چه مواردی میباشد.

مشخصات فروشنده مهرو امضا فروشنده

مشخصات کالا هر سه مورد

29-کدامیک جزو معیارهای یک برگه فروش معتبر نمیباشد.

مبلغ قابل دریافت مهرو امضا فروشنده

مشخصات کالا　　مبلغ تخفیف

30- معیارهای یک برگه ضمانتنامه چه مواردی میباشد.

شرایط ضمانتنامه　　زمان ضمانتنامه

مشکلات احتمالی　　هرسه مورد

31- کدامیک جزو معیارهای ضمانتنامه معتبر نمیباشد.

ذکر نام خریدار　　زمان ضمانتنامه

مشکلات احتمالی　　شرایط ضمانتنامه

صحیح / غلط

عبادت ده جزء دارد که نه جزء آن در کار خیر است.　ص

بهترین درآمدها سود حاصل از معامله نیکو و پاك است.ص

امانت داري، فقر مي آورد و خيانت، بي نيازي مي آورد.غ

در ترازوي عمل چيزي سنگين تر از خُلق نيكو نيست.ص

كسي كه مي خواهد كسبش پاك باشد، در داد و ستد فريب بدهد.غ

انجام کار یا وظیفه بطور کامل طبق توافق صورت گرفته را امانت داری میگویند.ص